**Анотація досвіду**

**соціального педагога Константинової Лесі Миколаївни**

**«Взаємодія соціального педагога з сім’ями учасників бойових дій»**

**Тема досвіду**:Взаємодія соціального педагога з сімʼями учасників бойових дій.

**Автор досвіду:** Константинова Леся Миколаївна, 1972 р.н., соціальний педагог Мошнівської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів Черкаської районної ради. Освіта вища, закінчила Черкаський національний університет ім. Б. Хмельницького. Фах соціальний педагог, практичний психолог у соціально-педагогічній сфері. Педагогічний стаж 12 років.

**Адреса досвіду:** Мошнівська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів Черкаської району Черкаської області.

**Актуальність досвіду** У зв’язку з бойовими діями на Сході України усе більшої актуальності набуває соціальна робота з військовослужбовцями-учасниками бойових дій та членами їх сімей. Бойові дії призвели до появи нової категорії отримувачів соціальних послуг – осіб, які постраждали внаслідок антитерористичної операції/операції об’єднаних сил. Військовослужбовці-учасники бойових дій та їх сім’ї найбільше піддаються ризику зовнішніх і внутрішніх факторів і перебувають у стані вразливості. На законодавчому рівні соціальна робота з військовослужбовцями та їх сім’ями регламентується відповідними законами України: «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (2017), «Про поліпшення матеріального становища учасників бойових дій та інвалідів війни» (2018), «Про тимчасові заходи на період проведення антитерористичної операції» (2019), «Про соціальні послуги» (2019), «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях Донецької та Луганської областей» (2020), «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» (2020), «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям» (2020).

Соціальний педагог, як працівник психологічної служби закладу освіти має вивчати оцінку потреб військовослужбовців-учасників бойових дій та членів їх сімей; оцінювати стан здійснення соціальної роботи державними та недержавними організаціями в цьому напряму; використовувати ефективні, інноваційні форми та методи роботи з зазначеною групою отримувачів соціальних послуг; розробляти та впроваджувати соціальні програми/проєкти та якісно надавати соціальні послуги з метою вирішення матеріальних, психологічних, юридичних, медико-соціальних та соціально-педагогічних проблем. Отже, специфіка роботи соціального педагога зумовлює використання таких технологій та стратегій, які є адекватні проблемам та потребам сімей, які зазнали втрат, та /або в яких батько чи інший член родини перебуває або повернувся із зони бойових дій. У період кризи чи втрати у сім’ї, коли батьки або особи, що їх замінюють, самі переживають сильний стрес, вони не мають достатньо внутрішніх сил, знань чи практичного досвіду, щоб допомогти собі та власній дитині не завжди здатні виконувати свої батьківські ролі та залишають дитину без належної допомоги й підтримки. Тому школа стає центром взаємодії із сім’єю у таких ситуаціях.

Напрямок роботи Константинової Л.М., соціального педагога Мошнівської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів Черкаської районної ради Черкаської області був зумовлений актуальністю цієї проблеми та пошуком нових форм взаємодії із сім’ями учасників бойових дій з метою полегшення адаптації військовослужбовців до мирного життя.

**Вид досвіду:** новаторський. Робота соціального педагога щодо взаємодії з сімʼями учасників бойових дій проводиться впродовж 6 років. За цей час Л. М. Константинова оволоділа техніками щодо реалізації психотерапевтичної функції соціального педагога, опанувала та майстерно застосовує у своїй професійній діяльності навички кризового консультування, провела багато заходів у закладі освіти та в громаді з дітьми/сім’ями учасників бойових дій, а також брала активну участь у волонтерській діяльності. Досвід Константинової Л. М. представлено на різних освітніх платформах.

**Ідея та мета досвіду.** Пріоритетним завданням роботи з сім’ями військовослужбовців та учасників бойових дій в Україні є: відновлення фізичних і психічних сил військовослужбовців; коригування особистісних настанов щодо адаптації до нових умов життя; допомога в професійній адаптації учасників бойових дій; вирішення соціальних проблем сімей військовослужбовців; збереження і розвитку соціальних функцій сім’ї Соціальна робота з військовослужбовцями та їх сім’ями передбачає застосування різних форм, методів, технологій соціальної підтримки сім’ї. Конкретність змісту цієї роботи залежить від типу сім’ї, взаємовідносин у сім’ї, особливостей виконання сімейних функцій та проблем і потреб таких сімей. Ефективна соціальна робота з даною групою отримувачів соціальних послуг повинна складатися з мультидисциплінарного, міжвідомчого, міжсекторального та системного підходу, комплексного, технологічного тощо.

**Технологія досвіду.** У своїй діяльностіз сім’ями учасників бойових дій Л.М. Константинова застосовує індивідуальні, групові, масові форми роботи.Це як одноразові, так і постійно діючі заходи.Під час соціального процесу в сім’ї військовослужбовця-учасника бойових дій фахівець почергово виступає в трьох основних ролях: порадника, консультанта, захисника. Зокрема, здійснюючи роль порадника, інформує сім’ю про важливість і можливості взаємодії подружжя між собою та з дітьми; надає педагогічні поради щодо розвитку та виховання дітей. Соціальний педагог надає консультації з питань сімейного законодавства, організації соціальної взаємодії та налагодження позитивно спрямованої життєдіяльності в сім’ї; інформує про методи виховання, орієнтовані на конкретну сім’ю; пояснює батькам способи забезпечення умов, необхідних для нормального розвитку та виховання дитини в сім’ї. Досить важливою є роль захисника, адже вона спрямовується на захист права індивіда (сім’ї) у випадку, коли відбувається порушення законних прав і свобод, нормальних умов життєдіяльності чи деградація особистості (алкоголізм, наркоманія, жорстоке ставлення до дітей тощо. Особлива увага у практичній діяльності соціального педагога приділяється кризовому консультуванню, яке є одночасно технологією, стратегією й методом надання допомоги сім’ї та дитині, яка перебуває у кризовому стані, шляхом інформаційного пливу з метою відновлення соціальних функцій та психологічного комфорту.

Кризове консультування у роботі соціального педагога – це технологічний процес, чітко розділений на етапи взаємодії з клієнтом, що спрямовані на з’ясування причин виникнення проблеми, на допомогу сім’ї та дитині у напрямку розуміння й аналізу складної ситуації, на використання власних ресурсів клієнта, пошук шляхів вирішення ситуації. Використовуючи кризове консультування як форму взаємодії із сім’ями учасників бойових дій ми помітили, що воно стає стимулом для соціального і психологічного зростання демобілізованого військовослужбовця та членів його родини. У роботі з сім’ями та дітьми учасників бойових дій кожен випадок унікальний. Кризове консультування на різних етапах передбачає залучення різних спеціалістів, але залишається індивідуальним стосовно клієнта. Залучення спеціалістів, якщо немає загрози життю і здоров’ю дитини чи члена родини, варто здійснювати зі згоди клієнта. Кризове консультування є розтягнутим у часі (окрім ситуацій, які потребують негайного вирішення) і передбачає вивчення думки про ситуацію чи проблему усіх членів сім’ї.

**Результативність**.

Результативність та затребуваність досвіду засвідчена рядом активностей спеціаліста. Щодо вивчення, популяризації та упровадження передового досвіду були здійснені наступні **заходи**:

1.Участь у науково-практичній Інтернет-конференції «Використання гуманітарних ресурсів для розвитку засад психологічного здоров'я в закладі освіти». Тема статті «Кризове консультування як форма взаємодії з сімʼями учасників бойових дій» м. Черкаси, 19-23 лютого 2018 р.

2. Участь у підсумковій науково-практичній конференції за результатами ІІІ етапу Всеукраїнського конкурсу авторських програм «Нові технології у Новій школі» (Презентація авторської програми, поширення кращого передового досвіду). Міністерство освіти і науки України Державна установа «Інститут модернізації змісту освіти» м. Київ 21.05.2019 р.

1. Інструктивно-методична нарада працівників психологічної служби закладів освіти Черкаського району. Презентація досвіду роботи в НУШ «Нові технології у Новій школі». Презентація авторської програми, поширення кращого передового досвіду. 29.08.2019 р.
2. Проведення майстер-класу «Особливості викладання авторської програми профілактичних занять для учнів молодшого шкільного віку «Жити в злагоді із собою та іншими» для педагогічних працівників (КНЗ «ЧОІПОПП Черкаської обласної ради». Презентація авторської програми, поширення кращого передового досвіду. 28.04.2020 р.)

**Рекомендовані джерела з проблеми досвіду:**

1.Використання гуманітарних ресурсів для розвитку засад психологічного здоров'я в закладі освіти [Текст] : матеріали обласної науково-практичної Інтернет-конференції (Черкаси, 19-23 лютого 2018 р.) / за ред. Т.Б. Артеменко. – Черкаси: КНЗ ЧОІПОПП ЧОР, 2018. – 136 с. <http://biog.in.ua/artemenko-t-b.html>

2.Авторська програма «Жити в злагоді з собою та іншими» Лист МОН від 15.05.2019 №22.1/12-Г-261 «Про результати засідання комісії з психології та педагогіки (схвалення програми для використання у ЗНЗ). <https://drive.google.com/drive/folders/1MA5cluPRr6NiuwaNjt2iflEiuQw2ya_E>

1. Методичний посібник «Актуальні аспекти діяльності працівника психологічної служби з дітьми і родинами внутрішньо переміщених осіб та учасників бойових дій». «Здійснення кризового консультування з сім’ями учасників бойових дій», ІІІ розділ. (Нагороджено Дипломом КНЗ ЧОІПОПП ЧОР за представлені матеріали на виставку «Інноваційний пошук освітян Черкащини –2019» наказ управління освіти і науки обласної державної адміністрації від 06.05.2019 №95 <http://oipopp.ed-sp.net/?q=node/34983>

Підготувала методист Т.В. Брайченко, грудень, 2020 р.